

Montréal, le 8 avril 2025

Micheline Germain
Présidente AREQ (CSQ)
martin.valerie@areq.lacsq.org

Madame,

Le Bloc Québécois partage vos inquiétudes par rapport au déploiement du logiciel Cúram pour la gestion des prestations de la Sécurité de la vieillesse.

Nous avons souligné à plusieurs reprises que le gouvernement faisait fausse route avec d'autres projets informatiques, comme le portail de la Gestion des cotisations et des recettes de l'ASFC (GCRA), le système de paie Phénix, AlerteCOVID ou encore ArriveCAN. C'est donc malheureusement sans surprise que nous avons appris que les Libéraux ont une fois de plus déployé une plateforme problématique, le logiciel Cúram développé par l'entreprise derrière Phénix, IBM.

Loin d'être gênés par leur bilan en matière de logiciels informatiques, les Libéraux ont même poussé l'audace jusqu'à présenter l'ancien président d'IBM Canada comme candidat libéral dans Lasalle—Émard—Verdun. Nous craignons donc que le gouvernement s'entête à poursuivre avec Cúram, malgré les problèmes rencontrés et l'alerte lancée par de nombreux fonctionnaires. Les aînés risquent de rencontrer des problèmes dans la perception de leurs prestations de la sécurité de la vieillesse.

Nous accueillons favorablement les mesures que vous mettez de l'avant. Nous avons aussi exigé et obtenu un report du lancement du portail GCRA. Dans le cas du lancement de Cúram, les fonctionnaires qui ont lancé l'alerte mentionnaient que la formation était improvisée et que le matériel n'était pas disponible en français. Radio-Canada rapportait qu'Ottawa savait depuis 2023 que les fonctionnaires pourraient ne pas être formés correctement et prêts pour le lancement du logiciel en mars 2025. Nous jugeons donc comme vous que le gouvernement doit suspendre l'utilisation du logiciel, d'autant plus que les

fonctionnaires qui utilisent Cúram affirment eux-mêmes que c'est la voie à suivre et qu'ils ne sont pas prêts à l'utiliser.

S'il ne fait aucun doute que le gouvernement doit délaisser les anciens systèmes qui ont entre 20 et 60 ans selon la vérificatrice générale, le gouvernement doit quand même s'assurer que la migration se réalise sans failles. Nous appuyons aussi votre suggestion de créer une campagne d'information pour rassurer les bénéficiaires ainsi que votre suggestion pour la mise en place de mécanismes d'accompagnement pour soutenir les aînés qui auront à naviguer la fonction publique pour toucher leurs prestations. Bien entendu, nous exigerons comme vous un engagement du gouvernement pour préserver l'intégrité et la fiabilité des prestations versées aux aînés.

Comme vous n'êtes pas sans savoir, le Bloc Québécois milite depuis longtemps pour mettre fin aux deux classes d'aînés et offrir aux 65 à 74 ans le même niveau de prestations de la sécurité de la vieillesse que les 75 ans et plus. Nous surveillons donc attentivement la situation avec le logiciel Cúram et nous prônerons toute mesure susceptible d'éviter l'appauvrissement des aînés. En cette période d'instabilité causée par Donald Trump, nous ne pouvons pas permettre de diminuer le pouvoir d'achat des aînés ou de leur causer un stress additionnel à cause de la mauvaise gestion du gouvernement libéral. Nous continuerons donc de talonner le gouvernement afin que les aînés ne soient pas laissés de côté.

Vous trouverez plus de détails concernant nos politiques sur notre site web : <http://www.blocquebecois.org/>

Nous vous prions, Madame, Monsieur, d'agréer l'expression de nos sentiments distingués.

L'équipe électorale du Bloc Québécois 2025